

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi společnostmi **BOHEMIA BALÓN s.r.o.** se sídlem Praha 9, Podnikatelská 552, PSČ: 190 11, IČ: 27209393, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 104635 (dále jen "společnost") a zákazníkem vzniká uzavřením smlouvy mezi zákazníkem a společností na základě objednávky zákazníka.
2. Učiněním objednávky zákazník stvrzuje, že tyto Všeobecné smluvní podmínky uznává a souhlasí s nimi.
3. Akceptací objednávky se společnost zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
4. Objednávku lze učinit ústní formou osobně v sídle společnosti, telefonicky, prostřednictvím e-mailu či objednávkovým formulářem na webových stránkách společnosti. Některou z uvedených forem společnost učiní akceptaci objednávky /po uhrazení ceny za let/ a vystaví zákazníkovi letenku.

II. Předmět smluvního vztahu

1. Předmětem smluvního vztahu uzavřeného ve smyslu čl. I je vyhlídkový let horkovzdušným balónek /dále jen „let“/ pořádaný a uskutečněný společností či uskutečněný třetí osobu určenou společností.
2. Pokud by byl let proveden třetí osobu, odpovídá společnost za jeho rozsah a kvalitu, jako by jej uskutečnila sama.
3. Společnost organizuje lety tak, aby doba letu trvala cca 1 hodinu. Zákazník je srozuměn s tím, že let je uskutečněný v řádném rozsahu, trval-li minimálně 40 minut počítaných od doby, kdy je započato s plněním balónek ve svislé poloze, do doby přistání.
4. Zákazník bere na vědomí, že uskutečnění letu a faktická doba letu závisí zejména na meteorologických podmínkách, zároveň bere na vědomí, že let lze uskutečnit pouze za denního světla.

III. Cena a platební podmínky

1. Společnost má právo na zaplacení ceny za let před jeho uskutečněním.
2. Po úhradě ceny za let vydá společnost zákazníkovi letenku.
3. Poplatky za změnu termínu letu požadovanou zákazníkem, poplatky za změnu v osobě zákazníka a stornopoplatky jsou splatné ihned.
4. V případě nedodržení termínu úhrady ceny za let je společnost oprávněna let zrušit bez jakéhokoliv dalšího upozornění.
5. Bez plného zaplacení ceny za let nemá zákazník nárok na uskutečnění letu, na poskytnutí informací a pokynů k letu, letenku a doplňkové služby.
6. Cenou letu se rozumí částka uvedená ke dni objednávky na internetových stránkách společnosti www.bohemia-balon.cz.
7. V ceně letu jsou již zahrnuty doplňkové služby, jimiž se rozumí doprava zákazníka automobilem z místa ujednaného se společností na místo vzletu, přeprava zákazníka automobilem z místa přistání na místo ceremoniálu křtu po letu, vlastní křest a doprava zákazníka z místa křtu na místo ujednané se společností. Zákazník bere na

vědomí, že pokud nebude mít zájem o poskytnutí uvedených doplňkových služeb, nezakládá to jeho právo na slevu z ceny letu.

8. K ceně letu bude připočten poplatek za dopravu automobilem v částce uvedené ke dni objednávky na internetových stránkách společnosti www.bohemia-balon.cz, pokud zákazník požaduje dopravu automobilem na místo vzletu či návrat po přistání ve vzdálenosti přesahující 100 km od centra Prahy.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

1. K základním právům zákazníka patří:

- a) právo na řádné poskytnutí potvrzeného letu;
- b) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb vztahujících se k letu odstoupením od smlouvy za podmínek dle čl. V (stornopodmínky).
- c) právo oznámit společnosti před plánovaným termínem letu, že se místo něj letu zúčastní jiná osoba.

2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) poskytnout společnosti součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména předložení potřebných dokladů (letenka, průkaz totožnosti, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu atp.); dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi požadovanými doklady;
- b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělé osoby, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
- c) řídit se pokyny pilota a ostatních osob pověřených společností. V případě porušení právních předpisů či porušení pokynů pilota a ostatních osob pověřených společností nebo závažného narušování průběhu letu je společnost oprávněna zákazníka z letu vykázat, přičemž v takovém případě zákazník ztrácí nárok poskytnutí služeb, stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb a na vrácení uhrazené ceny za let;
- d) vzít v úvahu svůj zdravotní stav ve vztahu k letu. V této souvislosti si je zákazník vědom, že za případné problémy způsobené jeho zdravotním stavem společnost není odpovědná;
- e) nemít u sebe jakékoli věci, které je možno použít jako zbraně, výbušniny a další předměty vyloučené z přepravy v kterémkoli letadle či věci, které mohou být za letu potencionálně nebezpečné (např. skleněné či ostré předměty, jakož i předměty, u nichž hrozí riziko vznícení, nebo které mohou způsobit požár – zápalky, zapalovače apod.); o splnění tohoto zákazu je pilot oprávněn se vhodným způsobem přesvědčit; zákazník je oprávněn vzít si do koše balónu pouze věci schválené pilotem. Věci, které pilot neschválil a které nejsou nebezpečné, si zákazník ponechá v doprovodném automobilu s tím, že si je vědom, že za jejich ztrátu, zničení či poškození odpovídá výlučně sám;
- f) nekouřit po celou dobu čerpání všech služeb spojených s letem, nezpůsobit si před nebo v průběhu letu stav ovlivňující jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnost (opilost, použití drog či jiných návykových látek včetně opiátů);
- g) po oznámení pilota, že byl zahájen přistávací manévr, dodržet všechny jeho příkazy a zejména nevyndávat končetiny, hlavu ani jakékoli předměty z prostoru koše balónu; po přistání je zákazník povinen vyčkat pokynu pilota k opuštění balónu;
- h) nevyhazovat v průběhu letu z balónu žádné věci a nevyklánět se z koše balónu;
- i) zdržet se veškerého jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit a/nebo omezovat ostatní účastníky letu nebo ohrozit a/nebo poškodit zdraví zákazníka či třetích osob na zemi či ve vzduchu;
- j) uhradit event. škodu, kterou způsobil v automobilu nebo v balónu, kde čerpal služby.

V. Potvrzení termínu letu, zrušení letu, náhradní let, stornopodmínky

1. Předběžný termín letu je stanoven dle dohody společnosti se zákazníkem. Jeden den předem večer v případě ranního letu či týž den před předpokládaným termínem letu společnost kontaktuje zákazníka za účelem potvrzení termínu letu. Pokud v této situaci zákazník let odmítne, je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny za let a zákazník nemá nárok na náhradní let ani na poskytnutí jiných služeb.
2. Zákazník souhlasí s tím, že termín letu může společnost zrušit z meteorologických důvodů a jiných důvodů vyšší moci včetně aktuální dočasné nezpůsobilosti balónu k letu. V takovém případě zůstává letenka v platnosti a zákazník je oprávněn čerpat veškeré služby v nejbližše vhodném termínu dojednaném se společností. Uhrazená cena za let se plně započítává na náhradní let.
3. Zákazník bere na vědomí, že zrušit let je možno z důvodů uvedených v odst. 2 i bezprostředně na místě vzletu, jakož i kdykoli za letu (pokud by v takovém případě trval let méně než 40 minut ve smyslu čl. II odst. 3, má zákazník právo na náhradní let).
4. Zákazník má právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb vztahujících se k letu odstoupením od smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně, a to alespoň formou e-mailu na elektronickou adresu společnosti uvedenou ke dni objednávky na internetových stránkách společnosti www.bohemia-balon.cz.
5. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit společnosti následující stornopoplatky:
 - při stornování v období více než 48 hodin před předpokládaným termínem letu: 20% z celkové ceny za let;
 - při stornování v období 48 - 24 hodin před předpokládaným termínem letu: 50% z celkové ceny za let;
 - při stornování v období méně než 24 hodin před předpokládaným termínem letu: 100% z celkové ceny za let.
6. V případě, že se zákazník nedostaví ani 15 minut po domluveném termínu na místo, které je ujednáno jako místo srazu, ujednaly smluvní strany, že je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny za let a zákazník nemá nárok na náhradní let ani na poskytnutí jiných služeb.
7. Společnost vyloučí zákazníka z letu, pokud vykazuje zjevné příznaky opilosti, nemoci, požití toxických látek nebo dle úsudku pilota neskýtá záruku bezkonfliktního a bezpečného provedení letu a pohybů v blízkosti balónu (např. porušení zákazu kouření).
8. Pro případ vyloučení zákazníka z letu ve smyslu odst. 7 ujednaly smluvní strany, že je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny za let a zákazník nemá nárok na náhradní let ani na poskytnutí jiných služeb.
9. Pro případ, že by byl zákazník vyloučen z letu již po vzletu, je povinen společnosti uhradit kromě smluvní pokuty dle odst. 8 i veškeré náklady a náhradu škody v souvislosti s tím, že by byla společnost povinna poskytnout ostatním zákazníkům účastnícím se stejného letu náhradní let.
10. V případě, že by byl let předčasně ukončen z důvodů stojících na straně zákazníka (jinak než vyloučením zákazníka dle odst. 7), zákazník nemá nárok na náhradní let ani na poskytnutí jiných služeb a je povinen uhradit společnosti veškeré náklady a náhradu škody v souvislosti s tím, že by byla společnost povinna poskytnout ostatním zákazníkům účastnícím se stejného letu náhradní let.

VI. Ostatní ujednání

1. Společnost se zavazuje dodržovat při letu všechny předpisy vážící se k vyhlídkovým letům horkovzdušnými balóny.
2. Zákazník si je vědom, že veškeré předměty, které vnese do balónu – byť za souhlasu pilota – bude opatrovat ke své tíži a za jejich ztrátu, zničení či poškození odpovídá sám.
3. Pokud se zákazník účastní pomocných prací v souvislosti s předletovou přípravou či pomocných prací po letu, činí tak na vlastní nebezpečí.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 15.4.2020 a vztahují se na lety uskutečněné po tomto datu.
2. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost.
3. Právní poměry smluvních stran, které nejsou upraveny těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.